vhs
DVV International

Education for Everyone.
Worldwide. Lifelong.

Республиканская Библиотека
им. К. Баялинова

Information and resource centers Public Association
IRC

Организационная диагностика информационно-ресурсных центров (ИРЦ) и целевых публичных библиотек Кыргызстана

Federal Ministry
for Economic Cooperation
and Development

германия
кызматташтыгы
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Общественное объединение «Институт оценки развития»

Организационная диагностика информационно-ресурсных центров (ИРЦ) и целевых публичных библиотек Кыргызстана

Омуралиев Н.А.
д.с.н., профессор

Шайылдаева А.К.
к.с.н., доцент

Кошбакова Б.М.
к.с.н., доцент

Бишкек-2022

УДК
ББК

Рекомендовано к изданию Республиканской библиотекой для детей и юношества им.К.Баялинова

Рецензенты: кандидат социологических наук,
доцент Сыргабаев С.Б.
кандидат политических наук,
доцент Сейитбаев Б.Т.

Омуралиев Н.А., Шайылдаева А.К., Кошбакова Б.М.
Организационная диагностика информационно-ресурсных центров (ИРЦ) и целевых публичных библиотек Кыргызстана. – Бишкек, 2021. – 42 с.

ISBN

«Организационная диагностика информационно-ресурсных центров (ИРЦ) и целевых публичных библиотек Кыргызстана» публикуется по результатам проведенной ОО Институтом оценки развития организационной диагностики 12 публичных библиотек. Содержит в себе практически все актуальные проблемы присущие современным библиотекам.

ISBN

УДК
ББК
© Омуралиев Н.А., Шайылдаева А.К., Кошбакова Б.М. 2021

Содержание

Введение **3**

Раздел 1. Законодательные и финансовые основы библиотечной системы 8

Раздел 2. Институциональная среда библиотечной системы 18

Раздел 3. Неформальное образование молодежи и взрослых в публичных библиотеках 25

Раздел 4. Техническое обеспечение публичных библиотек 30

Выводы и рекомендации **46**

I. ВВЕДЕНИЕ

Международная организация DVV International - Институт по международному сотрудничеству Немецкой Ассоциации НродныхУниверситетов Deutscher Volkshochschul-Verband e.V. (DVV) и ОО «Информационно-ресурсные центры» при поддержке Общественного объединения «Институт оценки развития» провели в сентябре-октябре 2021 года организационную диагностику целевых публичных библиотек Кыргызстана.

Было проделано следующее:

Разработана методология организационной диагностики следующих 12 библиотек:

1. Талассская областная библиотека им.А.Токтогулова
2. Сузакская районная централизованная библиотечная система
3. Джалал-Абадская областная библиотека
4. Ошская областная детская библиотека им.Т.Мияшева
5. Ошская областная библиотека им.Т.Сатылганова
6. Баткенская областная библиотека
7. Кочкорская районная библиотека им.И.Исакова
8. Нарынская областная информационно-отраслевая библиотека им. С.Орозбакова
9. Иссык-Кульскаяя областная библиотека им.Т.Сыдыкбекова
10. Тонская районная библиотека
11. Чуйская областная (общедоступная) библиотека
12. Республиканская детско-юношесткая библиотека им.К.Баялинова

В соответствии с целью организационной диагностики - анализом существующей ситуации в областных и районных публичных библиотеках Кыргызстана и формирования рекомендаций для оптимизации библиотечного пространства по предоставлению образовательных услуг для обучения и развития молодежи и взрослых.

Предметом диагностики являлась:

- правовая основа;
- источники финансирования;
- институциональная среда библиотечной системы.

Были разработаны вопросники в соответствии с целевыми группами исследования:

5.1. Для лиц на уровне принятия решений в области библиотечного дела (по 3 респондента на каждую библиотеку, всего – 36 человек);

5.2. Для сотрудников библиотек (по 3 респондента на каждую библиотеку, всего – 36 человек);

5.3. Для населения, получающих или планирующих пользоваться услугами публичных библиотек (по 20 респондентов на каждую библиотеку, всего – 240 человек);

5.4. Для соответствующих структур и организаций, принимающих участие в развитии библиотечной системы: НПО, международные организации и т.п. (по 3 респондента на каждую библиотеку, всего – 36 человек);

5.5. Гайд фокус-групповой дискуссии (ФГД) (по 15 респондентов на 4 ФГД, всего – 60 человек) ;

5.6. Протокол наблюдения материально-технического состояния исследуемых библиотек – 12 библиотек.

Всего предполагалось охватить – 420 респондентов представляющих все регионы страны (областей и г.Бишкек и г.Ош).

Работы по первому этапу включали в себя:

1 этап. Кабинетное исследование с 9 августа по 19 августа длительностью 10 дней.

- Проведение «Дебриффинга» 19 августа, 1 день, на котором были утверждены представленные четвертые варианты проектов вопросников (на русском языке):

Проект 4.1. Вопросник для лиц на уровне принятия решений в области библиотечного дела

Проект 4.2. Вопросник для сотрудников библиотек

Проект 4.3. Вопросник для опроса населения

Проект 4.4. Вопросник для лиц соответствующих структур

Проект 4.5. Гайд фокус-групповой дискуссии

Проект 4.6. Протокол наблюдения

- Определена выборочная совокупность фокус-групповой дискуссии и опроса населения

- Утвержден детальный график проведения оценки

26 августа на базе Чуйской областной (общедоступной) библиотеки (Чуйская область, г.Кант) был проведен пре-тест вопросников организационной диагностики.

В прошедшем после проведения пре-теста вопросников организационной диагностики на совещании были обсуждены и утверждены:

- Проекты вопросников с небольшими поправками (Проект 5 с учетом перевода на кыргызский язык),

Выборочная совокупность,

- Детальный график проведения оценки.

- Количество и выборочная совокупность ФГД, всего 4 ФГД, которые будут проведены в городах: Джалал-Абад, Ош, Нарын и Каракол.

Все задачи Первого этапа были успешно решены.

Второй этап включал в себя полевые работы по организационной диагностике:

	Регион	Объекты	Сроки	Кол-во дней
1	Чуйская область	Чуйская областная (общедоступная) библиотека, г.Кант	26 августа	1 сутки
2	Таласская область	Таласская областная областная библиотека им.А.Токтогулова, г.Талас	Выезд из Бишкека в Талас 1 сентября, оценка с 2-3 сентября 2021. Выезд в Джалал-Абадскую область 4 сентября.	4 суток
3	Джалал-Абадская область	Сузакская районная библиотека, Джалал-Абадская областня библиотека, г.Джалал-Абад	Прибытие в Сузакский район и г.Джалал-Абад 4 сентября, оценка 6 - 7 сентября 2021. Выезд в г.Ош 8 сентября 2021	4 суток
4	Ошская область	Ошская областная детская библиотека им.Т.Мияшева, Ошская областная библиотека им.Т.Сатылганова, г.Ош.	Прибытие в г.Ош 8 сентября, оценка 9-10 сентября 2021 Выезд в Баткен 12 сентября 2021	4 суток
5	Баткенская область	Баткенская областная библиотека, г.Баткен.	Прибытие в г.Баткен 12 сентября, оценка 13 сентября 2021. Выезд в г.Нарын 14 сентября.	2 суток
6	Нарынкая	Кочкорская районная	Прибытие в	4 суток

	область	библиотека им.И.Исакова, Нарынская областная информационно-отраслевая библиотека им.С.Орозбакова, г.Нарын.	село Кочкорка 14 сентября, оценка 16-17 сентября 2021 в Кочкорке и г.Нарын. Выезд 18 сентября 2021.	
7	Иссык-Кульская область	Иссык-Кульская областная библиотека им.Т.Сыдыкбекова, г.Каракол. Тонская районная библиотека, с.Боконбаево.	Прибытие в г.Каракол 18 сентября, оценка 20-22 сентября 2021 в г.Каракол и в Бокомбаево Выезд в г.Бишкек 23 сентября 2021	5 суток
8	г.Бишкек	Республиканская детско-юношеская библиотека им. К. Баялинова, г.Бишкек.	27 сентября	1 сутки

В результате организационной диагностики было опрошено и после отбраковки вопросников введено в Базу данных специальной программы обработки данных социологической информации SPSS:

5.1. Вопросников лиц на уровне принятия решений в области библиотечного дела – 33 респондента;

5.2. Вопросников сотрудников библиотек – 39 респондента;

5.3. Вопросников населения, получающих или планирующих пользоваться услугами публичных библиотек – 248 респондентов во всех областях страны и г.Бишкек и г.Ош;

5.4. Вопросников ответственных работников соответствующих структур и организаций, принимающих участие в развитии библиотечной системы (НПО, международные организации и т.п.) – 31 лицо;

5.5. Гайда фокус-групповой дискуссии (ФГД) – 4 ФГД в Джалал-Абаде, Оше, Нарыне и Караколе общей численностью 84 участника;

5.6. Протоколов наблюдения материально-технического состояния исследуемых библиотек – 12 протоколов наблюдения.

Всего опрошено – 447 респондентов, что достаточно репрезентативно и представляет все регионы страны (7 областей и г.Бишкек и г.Ош).

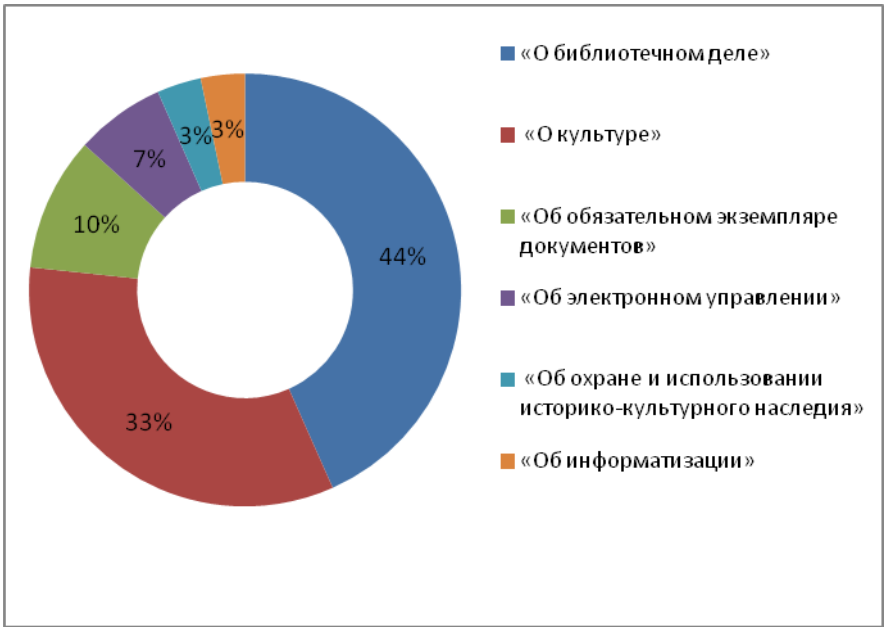
Раздел 1. Законодательные и финансовые основы библиотечной системы

Результаты исследования показали, что **директора библиотек, представители Управлений культуры, кураторы из местных органов власти** выделили следующие законы, стратегии, программы и внутриведомственные инструкции:

В целом, более грамотные ответы дали директора библиотек, как должностные лица профессионально занимающиеся библиотечным делом. Большинство кураторов из местных органов власти мало разбиралось в законодательном сопровождении библиотечного дела, концентрируясь на более практичных вещах, таких как оказание местной помощи работе библиотек, организации и проведении памятных дат на местах с участием библиотек как основной информационной поддержки этих мероприятий.

Конечно, такой основной закон

- «О библиотечном деле» вышел на первый план 43,3 %;
- «О культуре» 33,3 %;
- «Об обязательном экземпляре документов» 10,0 %;
- «Об электронном управлении» 6,7 %;
- «Об охране и использовании историко-культурного наследия» 3,3 %;
- «Об информатизации» 3,3 %



По мнению ответственных работников необходимо доработать эту нормативно-правовая базу, которая недостаточно полно охватывает новые реалии развития информативно-ресурсных центров и публичных библиотек в плане образования и переобучения взрослых, так считают - 43,3 %.

Хотя 16,7 % респондентов считают, что существующей базы вполне достаточно.

В то же время многие из них думают, что было бы хорошо развить нормативно-правовые акты специально в русле законодательной поддержки развития Информационно-ресурсных центров для неформального образования взрослых.

Однако, в поиске путей такой поддержки, в поиске формирования благоприятной среды для разработки и реализации программ неформального образования среди взрослых на базе публичных библиотек существуют различные понимания этого.

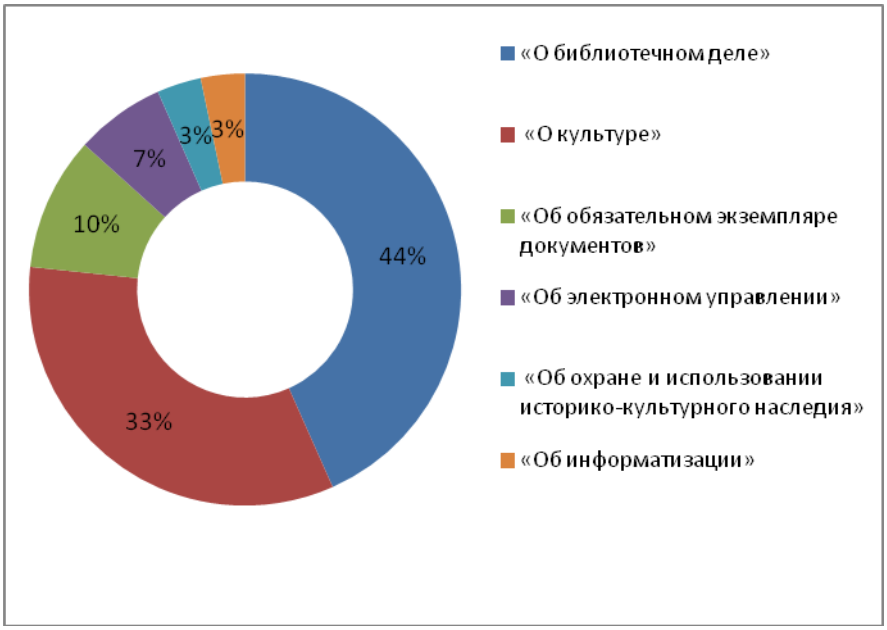
Большинство ответственных работников как-то не задумывались о такой перспективе решения вопроса и не смогли ответить.

- 10,0 % респондентов склонны к тому, чтобы пойти по пути принятия специального Закона через Жогорку Кенеш;

- 6,7 % считают, что будет лучше и доступнее пойти по пути подготовки Постановления Кабинета Министров об Информационно-ресурсных центрах на базе публичных библиотек;

- 3,3 % считают, что достаточно принятие Постановления МСУ ;

- 3,3 % считают, что возможно решить эту проблему, разработав положение об ИРЦ в Минкульте.



Сотрудники библиотек исходя из своего уровня понимания библиотечного дела более практично оценивают законодательную базу в библиотечном деле. Так они также выделяют как основной закон – «Закон о библиотечном деле» - 76,9%, но при этом опираются в большинстве своем на внутриведомственные инструкции – 12,8% и Устав библиотеки – 5,1%.

Представители НПО и международных организаций, принимающих участие в развитии библиотечной системы, слабо ориентировались в нормативно-правовых актах, программах или внутриведомственных инструкциях, которые необходимо изменить, чтобы придать развитие в плане

образования взрослых через неформальное обучение и переобучение через информационно-ресурсные центры (ИРЦ) и публичные библиотеки Кыргызстана - не смогли ответить 44,4%. Однако остальные представители НПО внесли ряд предложений, среди которых были и такие:

- Внести изменения в закон, позволяющие оказывать и предоставлять платные услуги
- Изменить нормативные документы о библиотеке
- Подписать Меморандум между библиотекой, МСУ и Минобразования
- Необходимо дополнение к действующим законам, отдельным проектам о поддержке уязвимых слоев общества
- Необходимо разработать Национальную программу по библиотекам и следить за их реализацией
- Нужны проекты по развитию библиотек
- Необходимо поднять статус, полномочия библиотек до информационно-ресурсных центров
- Решения на местном уровне, необходимы Постановления МСУ.

Большинство участников ФГД отметили, что законодательство Кыргызской Республики о библиотечном деле включает, прежде всего, «Конституцию Кыргызской Республики», которая поддерживает развитие работы библиотек, также законы Кыргызской Республики: «О библиотечном деле», «О культуре», «Об обязательном экземпляре документов», «Об охране и использовании историко-культурного наследия», «Об электронном управлении» («Об информатизации»), «Об архивном деле».

Но, как они отметили, некоторые статьи в этих законах не реализуются в полной мере. Здесь очень важна поддержка государства в реализации на практике этих законов.

Было отмечено, что необходимо дополнить Закон «О библиотечном деле», поскольку закон, по мнению участников ФГД, требует дополнения. Так, некоторые законы противоречат друг другу, например, часть статей в Законе «О библиотечном деле» не всегда совпадают с деятельностью и законами органов местного самоуправления. Здесь необходимо пересмотреть и уточнить законы.

Работа библиотек тесно связанна со всеми стратегиями и планами развития, принятые в Кыргызской Республике. Организационно библиотеки подчиняются Министерству культуры, например, планы работ и отчёты о проведенной работе представляются каждый квартал, по полугодию, за 9 месяцев, за год. Традиционно Минкультуры требует отчеты по проделанной работе по всем Стратегиям и планам развития, в которых оно участвует соисполнителем. Местные органы власти также задействуют библиотеки, но больше в практическом плане в качестве конкретных исполнителей и

мобилизаторов по тем или иным именным или различного рода мероприятиям на местах, поскольку МСУ также задействована в реализации Стратегий и Планов развития. Поэтому библиотеки тесно работают со всеми органами.

Большинство участников ФГД отмечали, что законы работают, но очень слабо. Например, Закон «Об экземплярах», который практически не работает. Любую продукцию, отпечатанную в типографии независимо от того газета это или брошюра, книга и т.д. библиотеки согласно закона должны получать бесплатно по 1-2 экземпляра. Но этот закон не работает. Одни местные газеты могут дать по одному экземпляру, а другие могут и не дать.

Конечно, все это связано с экономикой и финансами. Понятно, что издатели используют свои средства и им не интересно передавать отпечатанный материал бесплатно. Вот в этом плане закон об обязательном экземпляре не работает. Экземпляры должны предоставляться бесплатно, но они не предоставляются, особенно в сельской местности. Айыл окмоту утверждает, что они выделяют средства, но сельские библиотеки не получают эти экземпляры.

Другой вопрос - это Дневники, формы которых утверждены еще с 1977 года. Практически не изменились с советского времени. Может быть, там надо что-нибудь изменить, либо вести их в электронной форме. Сейчас бумажная волокита растёт.

Требование введения цифровизации должно помочь уменьшить бумажную волокиту.

Буквально недавно Министерство культуры запросило предложения для внесения изменений в Закон «О библиотечном деле». В библиотеках одной из главных проблем является пополнение книжного фонда. Например, до карантина за последние 3 года было выделено 150 000 сом. На эту сумму составили список необходимых книг и сейчас проводятся тендеры по закупкам для пополнения книжного фонда, но обидно то, что проводят тендеры некомпетентные в книгах компании. Было бы хорошо, если этот процесс можно было напрямую проводить без тендера. Например, в каждой областной библиотеке есть штат комплектатора. Этот сотрудник мог бы составить список книг, пройти по типографиям, магазинам.

Необходимо внести в закон об отмене тендера и закупке книг напрямую.

Раньше была специальная организация «бибколлектор», который обеспечивал каждую библиотеку и они сами адресно доставляли книги.

Видимо назрела необходимость открыть такого рода централизованную организацию – это как первая задача. И вторая задача - это устранение недостатков в законодательстве по отношению к сельским библиотекам. Сельские библиотеки подчиняются айыл окмоту. Айыл окмоту в этой связи назначают библиотекарями людей без специального образования, вменив в их обязанности участие в переписи, работу по мобилизации населения на выборах и прочих других мероприятиях. Библиотекарей в сельской местности обязывают выполнять все работы, которые не относятся к их специальности и их обязанностям.

Здесь необходимо внести изменения в законодательство и присоединить сельские библиотеки в республиканский бюджет. Тогда сельские библиотеки будут подчиняться областным библиотекам, поскольку методическую составляющую сельских библиотек решает областная библиотека. Но поскольку айыл окмоту финансирует сельские библиотеки, то они и назначают сотрудников библиотек сами – и это проблема. В настоящее время областные библиотеки никак не могут повысить статус сельских библиотек.

Другая проблема - насколько существующая нормативно-правовая база и штатное расписание библиотек охватывает новые реалии развития информационно-ресурсных центров и публичных библиотек в плане образования и переобучения взрослых.

Здесь никаких указаний нет, специальных отсылок на это в законодательстве нет. Библиотеки как государственные учреждения обязаны предоставлять образовательные услуги бесплатно. Было высказано пожелание, чтобы на законных основаниях получить разрешение для предоставления платных услуг обучения.

В настоящее время DVV International расширяет наши возможности - библиотекам, читателям и местным жителям предоставляют бесплатно, на основе грантов неформальное обучение, знания и трудовые навыки по многим направлениям, что воспринимается практически всеми весьма положительно. К тому же к неформальному образованию привлекаются социально уязвимые лица и ЛОВЗ, помогая тем самым их выживанию в трудной жизненной ситуации, в которую они попали.

Например, в Иссык-Кульской областной библиотеке открыт Центр раннего развития детей, которые не посещают детские сады с 3 до 6 лет. Всего 14 таких центров по Иссык-Кульской области. В этом отношении сотрудники библиотеки работают с Министерством образования и науки Кыргызской Республики и прошли специальные курсы, совместно организованные с ЮНИСЕФ.

Здесь необходимо отметить, что образование это одно, там требования иные, а в библиотеках – культура, это другое. В настоящее время в библиотеках больше стали уделять внимание педагогической работе.

Поэтому Министерство культуры и Национальная библиотека вносят изменения и дополнения в Закон «О библиотечном деле». По сути дела название «библиотека» уже не подходит к нашим современным реалиям, в настоящее время больше подходит термин «информационный центр». Так сложилось, что сейчас нет домов культуры и проведение всех мероприятий ложится на плечи библиотек и их сотрудников в сельской местности. Сотрудники библиотек отходят уже от того, что делают библиотеки. Время требует уже другого. Например, штатное расписание уже не соответствует реалиям. Так необходимо ввести системное администрирование. В штате библиотеки нет системного администратора, но он нужен. Сейчас библиотека занимается оцифровкой книг и библиотеке необходим специалист, который делает оцифровку книг. Сотрудники библиотек сами делают оцифровку книг, но этому необходимо грамотно научить. **Назрели изменения в работе и штатном расписании библиотек.** Так в смете расходов отсутствует специалист по проведению тендера, но для этого также нужен грамотный специалист. То есть сейчас необходимы совсем другие штаты. В настоящее время есть только библиотекарь, главный библиотекарь, библиограф и всё. Еще архив требует архивариуса и поэтому одна единица штата, в основном кто-то из библиотекарей, числится архивариусом на общественных началах.

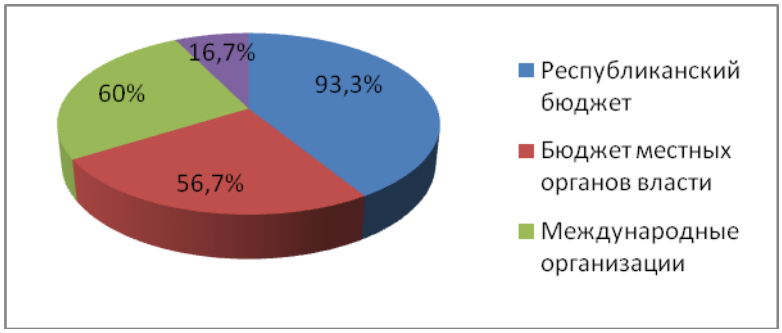
Надо менять как суть работы библиотеки, его штатное расписание и главное надо внести эти изменения в нормативно-правовые документы и акты, регламентирующие работу библиотек страны. В настоящее время библиотеки выполняют роль идеологических точек распространения и пропаганды государственных стратегий и программ развития на местах и эту роль библиотек надо закрепить в нормативно-правовых актах, предусмотрев новую структуру штатного расписания библиотек.

Местные органы власти также требуют проведения определенных работ, так сейчас каждая библиотека проводит свою краеведческую оцифровку. Находит, показывает и пропагандируют информацию о своих знаменитых соотечественниках: писателях, поэтах, художниках и известных общественно-политических деятелях современности. Например, в новостях в ноябре 2021 года прошло сообщение, что библиотеке села Жаны-Тилек Ак-Талинского района присвоили имя акына Гулжамили Шакировой.

Необходимо укрепить связи Союзов писателей, поэтов, художников, журналистов да и просто широкой общественности – уроженцев сел с соответствующими местными библиотеками.

Весьма важным фактором является **анализ источников финансирования библиотечной системы**. Наиболее полные ответы дали **директора библиотек**, так они указали на следующие источники финансирования библиотечной системы:

- Республиканский бюджет	93,3 %
- Бюджет местных органов власти	56,7 %
- Международные организации	60,0 %
- Самофинансирование	16,7 %



В качестве рекомендаций по расширению возможностей финансирования со стороны государства, доноров, самофинансирования выступили следующие возможности:

- Расширение возможностей путем кооперации с международными организациями и создания Информационно-ресурсных центров (поиск международных инвесторов) - 83,3 %;
- Расширение возможностей путем неформального образования взрослых - 53,3 %
- Расширение возможностей путем предоставления платных услуг (госуслуги) - 53,3 %;
- Расширение возможностей путем кооперации с бизнес-сектором (поиск местных инвесторов) - 33,3 %;
- Самофинансирование, путем внедрения ряда платных услуг - 26,7 %;

В качестве институциональных структур, регулирующих финансовую часть развития библиотек выступают:

- Счетная палата Кыргызской Республики (исполнение бюджетных средств) - 73,3 %;
- Антимонопольный комитет Кыргызской Республики (в плане установления цен на госуслуги) - 56,7 %;
- Местные органы власти (контроль за исполнением Постановлений МСУ и местного бюджета) - 56,7 %
- Налоговые службы - 50,0 %

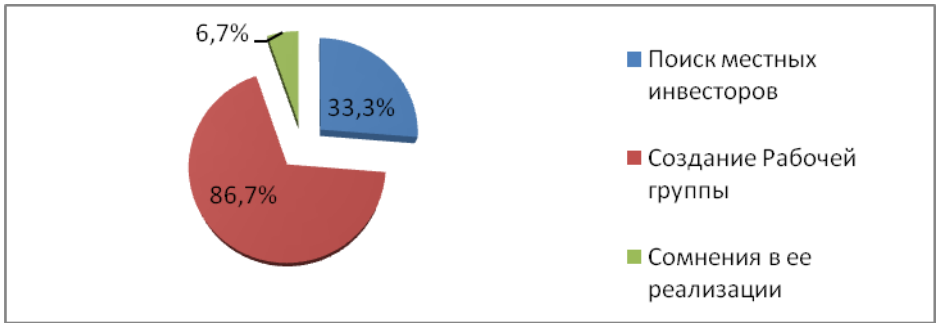
- Расширение возможностей путем кооперации с бизнес-сектором (поиск местных инвесторов) – 33,3%.

В этом отношении, недавно подписанный Президентом Кыргызстана Садыром Жапаровым закон КР «О государственно-частном партнерстве» от 11 августа 2021 г. сможет расширить возможности дополнительного финансирования библиотечного дела:

- 86,7 % выразили мнение о создании Рабочей группы по выработке механизма взаимодействия библиотек и бизнес-сектора (такого еще нет, ведь это инновационный механизм);

- 6,7 % сомневаются и отмечают, что направление верное, но возникают сомнения в ее реализации;

- остальным трудно верится в ее реализацию.



Сотрудники библиотек также солидарны с директорами и назвали следующие источники финансирования:

- Республиканский бюджет - 94,9 %;
- Бюджет местных органов власти - 15,4 %;
- Международные организации - 28,2 %;
- Самофинансирование - 7,7 %.

Указывая на средний размер своей зарплаты в сумме:

- 6 100 – 8 100 - 17,9 %;
- 8 200 – 9 300 - 17,9 %;
- 11 100 – 13 000 - 15,4 %;
- 4 000 – 6 000 - 12,8 %;
- 9 400 – 10 500 - 10,3 %;
- 10 501 – 11 000 - 5,1 % и так далее.

Причем для 53,0 % не секрет, сколько получают другие сотрудники.

Большинство **сотрудников библиотек** утверждают, то их библиотеки не оказывает платные услуги - 69,2 %.

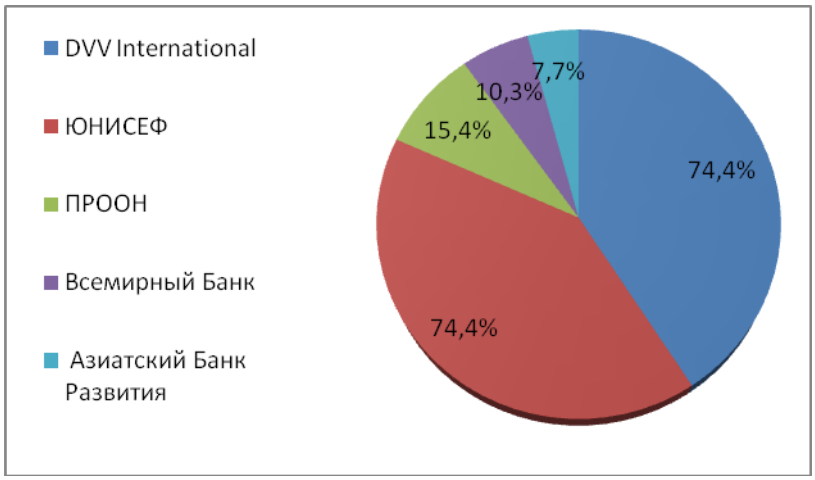
В других случаях предлагаются следующие платные форматы информационной, образовательной и досуговой деятельности:

- Открытие формуляра - 15,4 %;
- Ночной абонемент - 10,3 %;
- Распечатка документации (принтер), ксерокопия - 7,7 %;
- Предоставление услуг Интернета - 5,1 %;

- Конференции (сдача в аренду залов) - 5,1 %.

Огромную помощь оказывают библиотекам, в том числе финансовую и материально-техническую, следующие негосударственные и международные организации:

- DVV International - 74,4 %;
- ЮНИСЕФ - 74,4 %;
- ПРООН - 15,4 %
- Всемирный Банк - 10,3 %;
- Азиатский Банк Развития - 7,7 %;
- Посольство США, ЮСАИД;
- Фонд Сорос-Кыргызстан;
- ЮНЕСКО;
- Фонд Ага-Хан и многие другие.



В то же время, участвуют иногда положительно, иногда препятствуют деятельности библиотек, в том числе и самофинансированию следующие институты:

- Счетная палата Кыргызской Республики (исполнение бюджетных средств) - 30,8 %;
- Антимонопольный комитет Кыргызской Республики (в плане установления цен на госуслуги) - 33,3 %;
- Местные органы власти (контроль за исполнением Постановлений МСУ и местного бюджета) - 30,8 %;
- Налоговые службы - 12,8 %

В то же время большая часть **сотрудников библиотек** надеется на расширение возможности дополнительного финансирования библиотечного дела со стороны недавно подписанного Президентом Кыргызстана Садыром Жапаровым закона КР «О государственно-частном партнерстве» от 11 августа 2021 года, отмечая что надо придумать как это сделать - 59,0 %.

Меньшая часть отмечает, что наверное, направление верное, но возникают сомнения в ее реализации - 25,6 %.

Еще меньшая часть не верит, подчеркивая, что трудно верится в ее реализацию - 12,8 %.

Сотрудники НПО выдали следующие рекомендации по расширению возможностей финансирования библиотек:

- Выработать критерий развития финансовых возможностей;
- Государственный заказ для финансирования библиотеки;
- Поддержка со стороны государства;
- Поднять статус библиотек, поднять зарплату сотрудникам библиотеки;
- Нужна большая поддержка из местного бюджета;
- Написание междуродных бизнес-проектов, проведение коворкингов;
- Повысить квалификации, повышение роли библиотек законодательно
- Работа с проектами, работа с бизнесом

И многое другое…

В то же время они сомневаются в возможности дополнительного финансирования библиотечного дела со стороны недавно подписанного Президентом Кыргызстана Садыром Жапаровым Закона КР «О государственно-частном партнерстве» от 11 августа 2021 года. Так - 44,4% отметили, что – «трудно ответить»; - 26% вообще не смогли ответить; и только 18,5% допускают положительное влияние этого закона.

Дискуссия ФГД показала, что основной источник финансирования – республиканский бюджет, проводимый через Министерство культуры, информации, спорта и молодежной политики.

В некоторых библиотеках одноразовую помощь представляют местные органы власти в виде выделения финансовых средств на ремонт и оплату некоторых коммунальных услуг, что в большей степени зависит от пробивной способности директоров – руководителей библиотек. К сожалению, финансирование деятельности публичных библиотек из местных бюджетных средств **не стало систематической и регулярной**.

Другой отличительной особенностью финансирования является то, что в библиотеки поступают спонсорские, донорские средства в качестве поддержки или в рамках реализации международных проектов. В основном, **в виде компьютерного и другого оборудования, а также необходимой мебели.**

Например, во всех областных библиотеках имеются «американские уголки», которые оснащены всем необходимым компьютерным оборудованием, Wi-Fi интернетом, литературой для проведения занятий,

курсов и других мероприятий. Все комнаты полностью отремонтированы и оборудованы мебелью.

Практически во всех библиотеках существовали Информационно-ресурсные центры, созданные при помощи DVV International. Например, во время оценки в Бокомбаево в Тонской районной библиотеке только-только прибыло необходимое оборудование от DVV International, чему сотрудники библиотеки были очень рады.

Некоторые библиотеки получали помощь также от Всемирного Банка, ЮНИСЕФ, ПРООН, GIZ (Германия), фонда Ага-Хана, фонда Русский мир, АРИС и других авторитетных международных организаций. Некоторые директора умудрились привлечь инвестиции от частных кампаний. Так, благодаря усилиям директора Джалал-Абадской областной библиотеки сотовая кампания «Билайн» отремонтировала и оборудовала читальный зал, кроме того предоставляет бесплатные интернет услуги, что привлекает молодежь посещать библиотеку.

В этом отношении радует, что многие международные организации оказывают посильную помощь в развитии деятельности публичных библиотек в регионах страны.

Организационный анализ показал, что на местах есть очень много интересных писателей, у которых есть содержательные произведения, со смыслом, но они не могут выпустить свои произведения, так как не имеют средств, поддержки. Есть также талантливые молодые люди, которые не могут выпустить свои работы. Вот таких необходимо поддержать для издания их работ. Было бы хорошо, хотя бы издавать какие-либо журналы на базе библиотеки, чтобы эти работы выходили в свет. Было бы хорошо и Союзу писателей издавать такого рода журналы, обозначь какую-либо тематику ежемесячно. Такого рода инициатива поддерживала бы таланты, издавались бы их труды (стихи, сказки), авторы могли бы читать свои работы и радоваться этому, и ещё больше мотивироваться.

Если бы на базе библиотек писатели издавали бы свои книги, то это им было бы хорошо, потому что мы помогли бы раздать их произведения по библиотекам, ближе к читателям. Это было бы поддержкой для самих писателей, да и самому государству, так как обновлялся бы книжный фонд библиотек.

Назрела необходимость создания при библиотеках мини-типографий, в которых можно было бы печатать произведения местных авторов, писателей и поэтов и другую необходимую литературу.

В новостях в ноябре 2021 года прошло сообщение о том, что спонсор передал 7,5 миллиона сомов на строительство библиотеки в Кара-Кульжинском районе.

В плане расширения возможностей дополнительного финансирования библиотечного дела и на основе Закона «О государственно-частном партнерстве» от 11 августа 2021 г. **необходимо искать инвесторов, в том числе из числа внешних трудовых мигрантов, заинтересованных в развитии культуры на своей «малой родине», в плане финансовой и всяческой другой поддержке местных библиотек. Было бы хорошо создать интернет площадку с именными финансовыми счетами на поддержку тех или иных сельских библиотек на местах и организовать аккумулирование финансовых средств на таких счетах, что бы по мере наполнения строить новые библиотеки, поддерживать их новой мебелью, компьютерным оборудованием и другими необходимыми средствами.**

Раздел 2. Институциональная среда библиотечной системы

Директора библиотек указали на следующие институциональные и государственные структуры, которые отвечают за подготовку и/или переподготовку профессиональных кадров для библиотек:

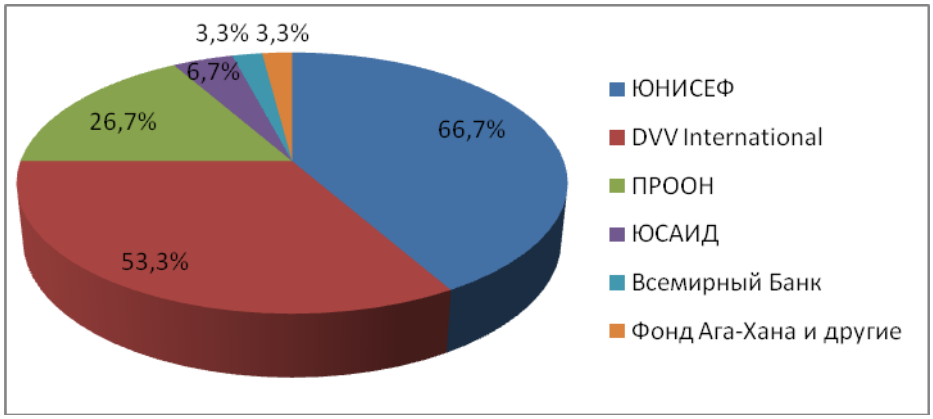
- Министерство образования и науки Кыргызской Республики - 73,3%;
- Министерство культуры Кыргызской Республики - 73,3 %;
- Местные органы власти (МСУ) - 20,0 %;
- Местные государственные администрации - 16,7 %.

Если с Министерствами образования и культуры более или менее понятно, то оказывается местные органы власти могут повлиять на систему подготовки или переподготовки библиотечных кадров через систему среднего специального образования, расположенных на их территории. Так, на территории мэрии г.Токмак, г.Джалал-Абад расположены Токмакский колледж культуры, Джалал-Абадский колледж культуры, в которых готовят библиотечные кадры.

По мнению **директоров библиотек** среди негосударственных структур, организаций, которые занимаются обучением, подготовкой и переподготовкой библиотечных кадров в стране, наибольшую популярность имеют:

- ЮНИСЕФ - 66,7 %;
- DVV International - 53,3 %;
- ПРООН - 26,7 %;
- ЮСАИД - 6,7%;
- Всемирный Банк - 3,3 %;
- Фонд Ага-Хана – 3,3%;

И другие международные организации.



Среди кыргызстанских НПО, **директора библиотек** выделили:

- Библиотечно-информационный Консорциум Кыргызстана - 46,7 %;
- ОО «Информационно-ресурсные центры» - 46,7 %;
- Ассоциация библиотечных работников 6,6%;
- Сами областные библиотеки – 3.3%;
- Центр ЛОВЗ – 3,3%.

Большинство **директоров библиотек** считают, что возможно создание консенсуса между государственными, международными и неправительственными организациями в процессе построения системы образования взрослых, развить общий интерес, видение и согласие в отношении необходимости улучшения системы образования взрослых:

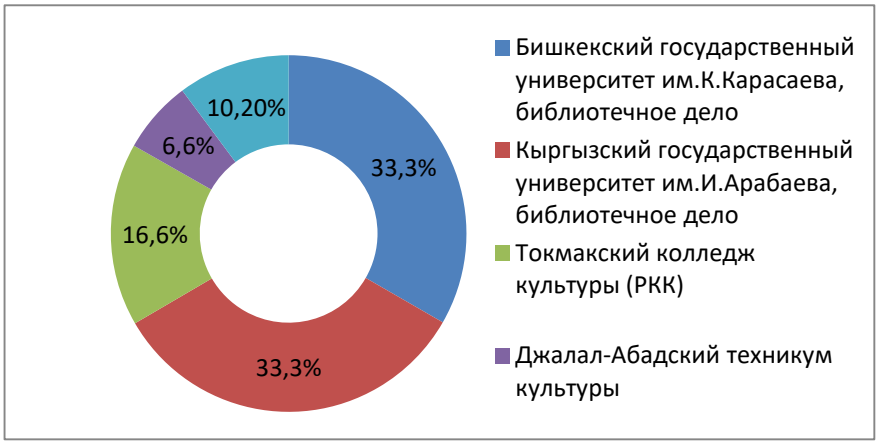
- Создание благоприятной среды для разработки и реализации программ функциональной грамотности взрослых в сочетании с неформальным образованием - 63,3 %;
- Создание институциональных механизмов (Координационные органы, технические комитеты и другое) для координации и интеграции между отраслевыми органами (министерствами, ведомствами, органами управления (МСУ) и другое - 50,0 %;
- Создание специализированных технических процессов (разработка учебных программ, разработка материалов подготовки инструкторов и т.д.) - 50,0 %;
- Создание специализированных процессов управления (планирование и составление бюджета, мониторинг и оценка, координация процессов сотрудничества и интеграции) - 43,3 %;
- Другие формы совместного сотрудничества – 3.3%

Большинство **директоров библиотек**, считают, что можно добиться прогресса в обучении и переобучении взрослых, опираясь на реальный опыт сотрудников библиотек в настоящее время, но надо в первую очередь обучить их, чтобы повысить их организационный и методический уровень - 66,7 %. Гораздо меньшая часть считает, что можно, но сложно, здесь необходимо омолаживать кадровый состав библиотек - 6,7%.

Согласно информации **директоров библиотек** их сотрудники окончили следующие заведения:

- Бишкекский государственный университет им.К.Карасаева, библиотечное дело - 33,3 %;
- Кыргызский государственный университет им.И.Арабаева, библиотечное дело - 33,3%.
- Токмакский колледж культуры (РКК) – 16,6%
- Джалал-Абадский технинкум культуры 6.6%

И другое….



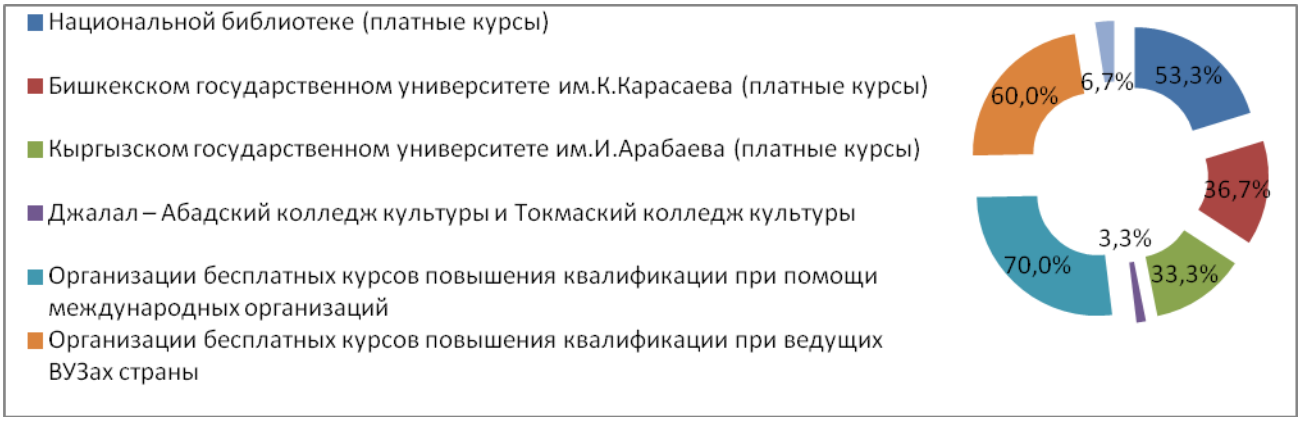
Приблизительный уровень подготовки выпускников библиотечного дела по шкале (от 0 до 5 баллов), в оценке **директоров библиотек** составил:

- 26,7 % оценили на удовлетворительно;
- 20,0 % оценили на отлично!
- 16,7 % на хорошо.

Для повышения квалификации и переподготовки профессиональных кадров для библиотек необходимо посылать сотрудников на:

- Курсы повышения квалификации при Национальной библиотеке (платные курсы) - 53,3 %;
- Курсы повышения квалификации при Бишкекском государственном университете им.К.Карасаева (платные курсы) - 36,7 %;
- Курсы повышения квалификации при Кыргызском государственном университете им.И.Арабаева (платные курсы) - 33,3 %;
- Джалал – Абадский колледж культуры и Токмаский колледж культуры - 3,3 %.

В крайнем случае, можно использовать самообразование (внутренние курсы) путем передачи знаний и умений от старших товарищей – младшим, что имеет большое преимущество – бесплатно.



В целом, **директора библиотек** оценивают существующий сейчас профессионализм кадрового потенциала работников библиотек (от 0 до 5 баллов):

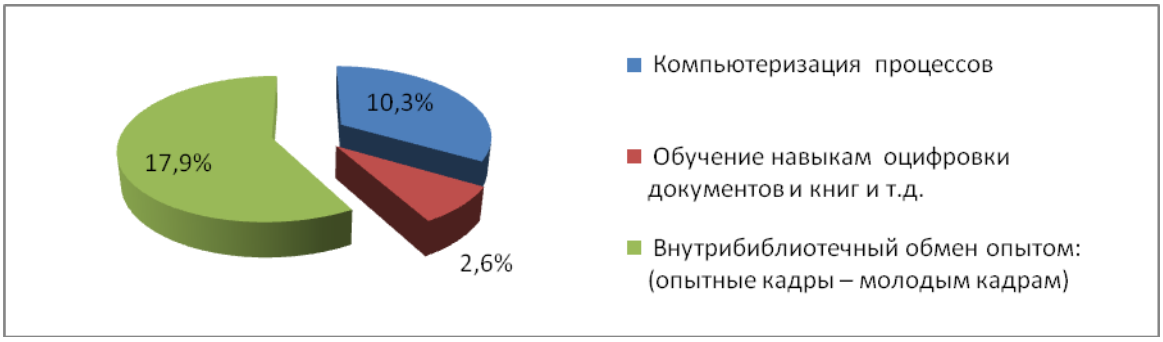
- 83,3 % достаточно высоко - на отлично!
- 33,3 % на хорошо!
- 10,0 % на удовлетворительно.

Тем не менее, было бы предпочтительнее повышение уровня профессионализма кадрового потенциала работников библиотек путем:

- Организации бесплатных курсов повышения квалификации при помощи международных организаций - 70,0 %;
- Организации бесплатных курсов повышения квалификации при ведущих ВУЗах страны - 60,0 %;
- Самоорганизация курсов повышения квалификации - 6,7 %.

По мнению **директоров библиотек** для улучшения подготовки кадров для библиотек требуется, во-первых, компьютеризация и во-вторых, цифровизация и внутрибиблиотечный обмен опытом.

Не мешало бы побольше научить кадры практическим вещам, тому что они делают в реальных библиотеках.



Согласно мнения сотрудников библиотек высшее образованием имеет 61,5%, а средне-специальное (техникум) - 38,5 %.

- 46,2 % сотрудников библиотек закончили учебные заведения в Бишкеке;

- 43,6 % в Областных учебных заведениях.

При этом, специальное образование в библиотечном деле имеют - 59,0 %;

Внутренние курсы библиотечного дела прошли - 23,1 %;

Курсы по библиотечному делу (сертификат) имеют - 5,1 %.

Элементами улучшения в системе подготовки кадров для библиотек послужила бы компьютеризация - 10,3 % и получение знаний по цифровизации (как проводить оцифровку документов и книг и т.д.) - 2,6 %.

Немаловажное значение имел бы обмен опытом (внутрибиблиотечное обучение: опытные кадры – молодым кадрам)- 17,9 %.

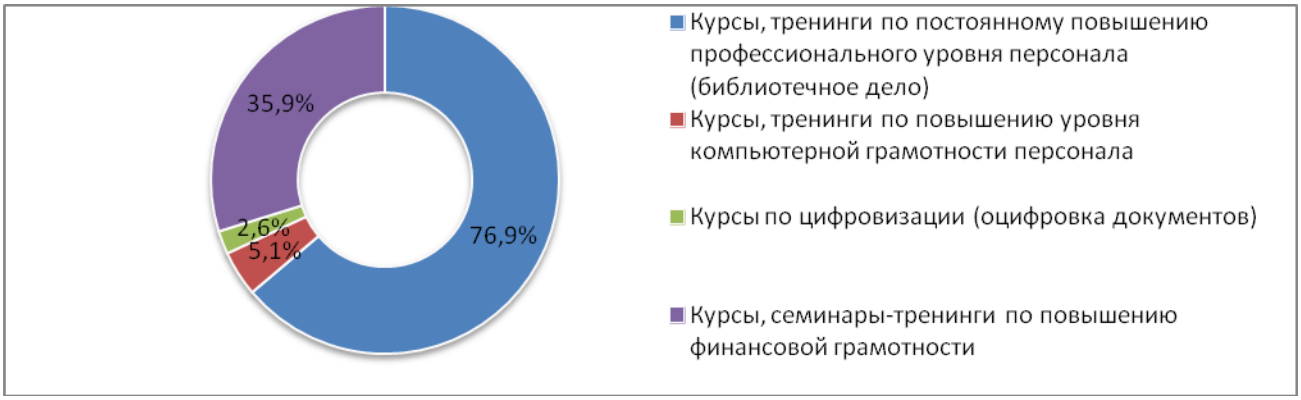
В целом, среди **сотрудников библиотек** наибольшей популярностью пользуются следующие существующие институциональные, государственные и негосударственные структуры, которые отвечают за подготовку и/или переподготовку профессиональных кадров для библиотек:

- БГУ (библиотечное дело) - 35,9 %;
- Томакский техникум культуры - 20,5 %;
- КГУ им. Арабаева - 17,9 %;
- Курсы при Национальной библиотеке - 17,9 %;
- Джалал-Абадский техникум культуры - 7,7 %
- Курсы повышения квалификации от кыргызских НПО - 2,6 %

И другие…

По мнению **сотрудников библиотек** необходимы следующие дополнительные знания административному персоналу библиотек для повышения качества организации предлагаемых информационно-

образовательных и досуговых услуг для взрослых и молодёжи и повышения интереса населения к участию в мероприятиях библиотек:



- Курсы, тренинги по постоянному повышению профессионального уровня персонала (библиотечное дело) - 76,9 %;
- Курсы, тренинги по повышению уровня компьютерной грамотности персонала - 5,1 %;
- Курсы по цифровизации (оцифровка документов) - 2,6 %.

По мнению **сотрудников библиотек**, административному персоналу необходимы следующие дополнительные знания для повышения финансовой устойчивости библиотек, привлечения дополнительных средств:

- Курсы, семинары-тренинги по повышению финансовой грамотности - 35,9 %

Опять-таки, по мнению **сотрудников библиотек** необходимы следующие дополнительные знания преподавательскому составу библиотек для повышения качества предлагаемых информационных и образовательных услуг:

- Методы обучения взрослых - 64,1 %
- Поиск информации в интернете - 64,1 %
- Разработка справочных, раздаточных, информационных материалов - 59,0 %;
- Разработка онлайн - курсов - 56,4 %;
- Использование технических средств обучения в учебном процессе - 56,4 %.
- Разработка учебных программ - 48,7 %;
- Подготовка учебных видео материалов - 48,7 %;
- Оценка и анализ качества полученных знаний - 33,3 %;

И это все знания инновационного характера и не традиционные для библиотечного дела.

Если проанализировать это вкупе со стандартным штатным расписанием библиотек, то сразу видно, что назрела необходимость ввода в штатное расписание хотя бы методистов по преподавательскому делу, необходимо привести штатное расписание библиотек в соответствии с новыми требованиями, предьявляемыми временем к современной библиотеке.

Так стандартное штатное расписание включает в себя, в зависимости от размеров библиотек до 54, 69 штатных единиц:

- Администрация (директор, зам.директора, начальники отделов);
- Библиотекари (главный библиотекарь, ведущий библиотекарь, старший библиотекарь, библиограф, методист и т.д.);
- Технический персонал.

Во время обсуждения **участники ФГД** обращали внимание на то, что сейчас акцент в подготовке кадров необходимо сделать на повышение заработной платы сотрудникам библиотек для привлечения молодых специалистов, для поднятия статуса сотрудников библиотек и их директоров. Многие сотрудники и директора отметили о том, что они не могут принять участие в тендерах самостоятельно, не могут подписать документы в принятии решений из-за отсутствия печати, и что они не могут выдавать какие-либо справки.

Конечно, оценка профессионализма сотрудников большинства библиотек были высоко оценены, но тем не менее, определенная самокритика в обсуждении присутствовала: в плане усиления работы для привлечения молодых сотрудников и необходимости переобучения основного состава сотрудников библиотек для работы в новых реалиях, в особенности с введением и усилением цифровизации в работу самих библиотек.

Созрела необходимость создания Центра переподготовки и повышения квалификации, при этом переобучать не раз в год, а повышать квалификацию библиотекарей регулярно. Многие проводят такую работу, например БГУ

проводит недельный курс обучения и подготовки, также Национальная библиотека проводит курсы повышения специалистов. **Существует система внутреннего обучения «от опытных – знания и навыки малоопытным сотрудникам». Но это как говорится «кустарщина», здесь необходим квалифицированный систематически и, главное, профессиональный подход и передача знаний общемирового опыта нашим специалистам. Здесь нужна помощь со стороны международных организаций, чтобы поднять работу библиотек на общемировой уровень.**

Очень важно повышать квалификацию библиотекарей за рубежом, чтобы они обменивались опытом. Многие проходили курс повышения квалификации в Соединенных Штатах Америки. Действительно, много чего узнают там, будучи в Америке и многие стремятся улучшить работу своих библиотек, ориентируясь на общемировой уровень. Это стремление необходимо поддержать.

Повышение квалификации и получение новых знаний и навыков очень большая проблема.

Раньше в советское время было так: «Мы приезжаем, общежитие бесплатное, дорога оплачивается». Сейчас просто невозможно отправить своих работников в Бишкек на повышение квалификации, все оплачивается из своих собственных денег, они должны за свой счет дорогу оплачивать, сами проживать 5 дней и питаться. Вся проблема опять в деньгах. Почему библиотекари так любят курсы, организованные международными организациями, - потому, что курсы приезжают к ним «домой». Одна проблема, если ВУЗы в Бишкеке выдают сертификаты, признанные государством, то международные организации выдают сертификаты, подтверждающие получение новых знаний и навыков, но это сертификаты не поддерживаются авторитетом института образования Кыргызской Республики.

Необходимо решать данную проблему: либо выделять финансирование на переподготовку и повышение квалификации сотрудникам библиотек, либо проводить процедуру признания государством сертификатов международных организаций. А возможно и организовывать выездные курсы повышения квалификации от ведущих ВУЗов страны, ведь легче оплатить командировочные 3-5 преподавателям, чем найти финансирование на 10-15 слушателей из регионов в Бишкеке.

Тогда возможно будет решить проблему функциональной грамотности местных библиотекарей. Что бы не получилось как всегда: обучают сотрудников библиотек компьютерной грамотности, а оснащения библиотек компьютерами нет. А когда придут компьютеры, то обучаемые уже забывают те знания из-за того, что не применяли их на практике.

Участники ФГД отметили, что наполняемость читальных залов читателями на сегодня заслуга самих сотрудников библиотеки. Они умеют

находить подход к каждому читателю, консультировать их, встречают с хорошим настроением.

Именно наполняемость читальных залов необходимо использовать для обсуждения различных законов или указов Президента. Все обсуждения этих законов, указов можно устраивать в библиотеках, ведь они смогут донести до населения нужную информацию в нужном направлении. Ведь когда обсуждения проходят в актовых залах акимата это всё остаётся на бумагах и до населения ничего не доходит. Было бы действительно хорошо проводить такие встречи с населением в библиотеке. А когда население встречается со специалистами, с нужными людьми, то информация доходила бы правильно и законы, указы реализовывались бы.

Например, «Указ Президента «О духовно-нравственном развитии и физическом воспитании личности», подписанный нашим президентом как раз таки направлен на творческие личности, на писателей, работников библиотек. Когда возможно духовно-нравственное развитие? Только когда будет развита художественная литература, когда будет богат духовный мир человека. А когда духовный мир человека будет богатым? Только когда он будет получать информацию из книг, от чтения, когда получает примеры со старшего поколения, когда сохраняет традиции, обычаи наших предков. Сейчас «бедность в кармане» не проблема, сейчас «бедность души» огромная проблема для общества. Сейчас наши дети не знают кто такой Тологон Касымбеков, кто такой Чингиз Айтматов, не знают стихов о любви. Дети на сегодня слушают бессмысленные не содержательные стихи, песни, смотрят музыкальные видеоклипы, где отображаются только насилие, унижение и прочие неприятные явления. Везде негатив, нет никакого воспитательного характера, направления. Вышестоящие чиновники как акимы, губернаторы не понимают суть Указа, не знают по какому направлению нужно работать. В целях реализации указа мы заходим к нашим чиновникам и предлагаем, что на местах нужно организовывать мероприятия, проводить презентации книг, встречи с акынами, писателями, проводить больше культурно-массовых мероприятий. В народе очень много творческих лиц, акынов, писателей, которые потерялись, не знают свою аудиторию, не знают куда пойти выступить - это большая проблема. Многие писатели не знают куда сдать свои книги, где продать, они приносят к нам и просят, чтобы мы помогли им в продаже. Раньше в советское время акынов встречали все во главе с чиновниками, акимами.»

Поэтому необходимо укреплять связи библиотек с творческими Союзами: писателей, поэтов, художников и т.д.

Раздел 3. Неформальное образование молодежи и взрослых в публичных библиотеках.

Анализ потребностей в образовании, обучении, в культурно-досуговых мероприятиях местного населения показывает, что население более заинтересовано в следующих темах информационно-образовательных и досуговых мероприятий:

- Профессиональное образование - 43.5%;
- Законы, законодательство, права человека - 39.9%;
- Экология, окружающая среда - 38,3%;
- Красота (маникюр, педикюр, макияж, уход и др.) - 31,0%;
- Информационные технологии (компьютерная грамотность, интернет, социальные сети, фотография, видеосъёмка и др.) - 54,8%;
- Воспитание детей - 53.6%;
- Финансовая грамотность - 39.5%;
- Психология - 60.1%;
- Кулинария - 34,3%;
- Сельское хозяйство (животноводство, растениеводство, сад и огород) - 23.8%;
- Здоровье и Здоровый образ жизни - 58,1%;
- Рукоделие (кройка, шитьё, вязание, реставрация одежды, вышивка, нац.ремесло, бисероплетение, сувениры, флористика и др.) - 43,5%;
- Языки - 66,5%;
- Бизнес и предпринимательство - 48,4%;
- Культура, творчество (пение, рисование, танцы, музыкальные инструменты) - 45.6%;

Домоводство - 25,8%.

Таблица предпочтений тем занятий для взрослого населения для развития неформального образования взрослых:

№	Курсы, тренинги, темы	Директора	Сотрудники	НПО	Население
	Курсы по компьютерной грамотности и пользованию современными гаджетами				
1	Основы компьютерной грамотности. Работа с электронной почтой	86,7	89,7	88,9	79,0
2	Мобильные сервисы: как пользоваться	86,7	87,2	88,9	62,9

	смартфоном, как на него фотографировать, как оплачивать коммунальные счета, как смотреть новости бесплатно, при помощи мобильных операторов и многое многое другое				
	Курсы по финансовой грамотности				
3	Курс по финансовой грамотности для населения: финансовое планирование и личный бюджет, сбережения, заимствование, защита прав потребителей финансовых услуг	80,0	74,4	92,5	63,3
	Курсы по цветоводству				
4	Цветоводство, высадки цветов в горшках или в садах, выращивания различных растений, фитодизайн	76,7	66,7	92,5	60,1
	Курсы швейного мастерства				
5	Мастер класс: Постельное бельё.	66,7	59,0	70,4	35,9
6	Курсы по швейным навыкам, выкройки брюк, пиджака и блузки без рукавов по своим меркам	73,3	61,5	70,4	47,6
	Курсы по рукоделию				
7	Изготовление сумок - шопперов разных видов, множество вариантов, различных по форме и длине ручки	70,0	59,0	74,1	42,9
8	Мастер класс по изготовлению небольшой сумочки, косметички для повседневного	70,0	53,8	85,2	38,3

	использования.				
9	Лоскутное шитье для сшивания декоративных подушек на диван	80,0	51,3	74,1	43,5
10	Курс обучения по изготовлению чехлов для мобильных устройств, карманных сумочек из фетра и войлока	76,7	59,0	77,8	38,7
11	Созданию теплых и красивых по цвету тапочек для дома, вязка на двух спицах	76,7	66,7	81,5	46,4
12	Тумар курчак: Кукла оберег	46,7	51,3	70,4	27,4
13	Игрушки из подручного материала: куклы чий-куурчак	56,7	51,0	77,8	35,5
14	Мастер класс бисерден браслет жасоо	73,3	71,8	85,2	41,5
15	Мастер класс: исскуственные цветы	73,3	61,5	70,4	39,9
	Курсы кулинарного искусства				
16	Кыргыз элинин улуттук тамагы: Олобо куюу	56,7	61,5	70,4	49,6
17	Жарма жасоо уйронуу	56.7	56,4	70,4	39,9
18	Мастер класс патир нан кыргыз улуттук наны	70,0	61,5	66,7	44,0
19	Мастер класс: Ордок жасоо улуттук тамак	66,7	59,0	66,7	44,4
20	Мастер класс: бал боорсок жасоо	50,0	61,5	55,6	39,1
21	Мастер класс: Лагман жасоо	50,0	61,5	55,6	39,1
22	Мастер-класс: сладкий рулет в домашних условия.	56,7	53,8	66,7	41,1

Анализ предпочтений тем занятий для взрослого населения, для развития неформального образования взрослых показывает определенные тенденции:

- такие универсальные темы занятий как компьютерная грамотность, работа с электронной почтой показывает большой интерес со стороны различных слоев населения достигая в среднем до 86,07% интереса;

- мобильные сервисы: как пользоваться смартфоном, как на него фотографировать, как оплачивать коммунальные счета, как смотреть новости бесплатно, при помощи мобильных операторов и многое другое показал в среднем – 81,42% интереса;

- также высокий показатель наблюдается у курсов финансовой грамотности – в среднем 77,55%;

В целом такие темы имеют универсальный характер и у всех категорий выдерживается примерно одинаковый уровень интереса.

Начиная с традиционных, как говорится, более популярных у женских интересов начинается проявляться разделение интереса по гендерному признаку и мужчины теряют интерес к такого рода занятиям. Например, к таким курсам как:

- курсы по цветоводству несколько уступают вышеназванным темам по популярности – в среднем 73,1%;

- курсы по постельному белью в среднем – 58.0%;

- курсы по швейным навыкам в среднем – 63,2%.

Еще более четче проявляется различия интереса по таким курсам как кулинарное искусство, к гендерным различиям добавляются и региональные особенности, так в северных областях Кыргызстана меньший интерес вызывают такие мастер-классы как «Олобо куюу», «Жарма жасоо», Ордок жасоо» и т.д. занятия, так как они не считаются редким явлением и распространены среди северных кыргызов повсеместно.

Например:

- Жарма жасоо, в среднем – 59,55%;
- Олобо куюу, в среднем – 55,85%;
- Ордок жасоо, в среднем – 59,2%.

Наиболее интересны для **населения** следующие форматы информационно-образовательных и досуговых мероприятий для взрослых и молодёжи:

- Курсы - 57.3%;
- Клубы по интересам - 35,1%;
- Выставки - 31,9%;
- Мастер-классы - 58.9%;
- Встречи с интересными людьми (писатели, поэты, художники, актёры, волонтёры, профессионалы в различных областях) - 58.9%;
- Дни открытых дверей - 32.7%;
- Творческие мастерские - 30,6%;
- Тематические лекции - 27.4%;
- Дискуссионные встречи - 28,2%;

- Онлайн информационно-образовательные мероприятия - 22,2%;
- Видео курсы, лекции - 29,4%;
- Тематические консультации - 25.4%.

Причем, часть населения готова платить за дополнительные образовательные и досуговые услуги библиотек - 58,5%.

В том числе, за один 3-дневный курс обучения:

- когда спросили – сколько готовы платить, то 51,2% читателей так и не ответили;
- до 300 сом готовы платить - 8,9%;
- до 500 сом - 17.3%;
- до 1000 сом также - 8,9%;
- свыше 1000 сом готовность платить выразили только единицы.

За свои «кровные денежки» население готово платить за углубленное обучение:

- Компьютерных курсов - 14.1%;
- Языковых курсов - 8,9%, в том числе за английский язык - 6,5%;
- Финансовую грамотность - 5,6% и т.д.

Как отметило **население** удобным для посещения мероприятий библиотеки было бы:

- Утром - 19.0%;
- Днём - 39.5%;
- Вечером - 10.9%;
- В выходные дни - 30.2%.

Раздел 4. Техническое обеспечение публичных библиотек

Согласно **протокола наблюдения** всех 12 библиотек

Библиотеки располагаются в половине случаев 50%, в отдельно стоящих зданиях.

В отдельно стоящих зданиях с пристройкой - 8,3%;

В двух и более отдельно стоящих здания х - 8,3%.

В комнатах в здании - 33%.

Года постройки зданий библиотек весьма удручают, самое старое здание библиотеки построено в 1926 году, самое последнее здание, так сказать самое «свежее здание» - 1992 года постройки, то есть от 95 лет до 29 лет.

Соответственно, материал, из которого построена библиотека (примечание: здание из самана не подлежит капитальному ремонту согласно требованиям Госстроя Кыргызской Республики) следующий:

- Саманное здание - 8,3%;
- Кирпичное здание - 16,7%;
- Бетонное здание- 25%;
- Здание, сделанное из бетона и кирпичей - 16,7%;
- Здание из смешанных материалов - 33,3%.

Естественно, в зданиях таких годов постройки требуется капитальный ремонт в 50% случаев.

Требуется капитальный ремонт с косметическим в - 25%.

Вообще требуется новое здание в 16,7%.

Не говоря о том, что некоторые библиотеки вообще не имеют своего здания и ютятся в неприспособленных арендованных помещениях.

Здания Сузакской районной библиотеки, Ошской детской библиотека им.Т.Мияшова, Кочкорской центральной библиотечной системы им. И.Исакова, Иссык-Кульсульской областной библиотеки находятся в одном здании с другими организациями, что составляет сложность в полноценном функционировании библиотек. Джалал-Абадская областная библиотека находится в старом здании 1926 года постройки из самана. У них есть проект строительства современного здания, который был неоднократно одобрен всеми государственными структурами, включая местные органы власти, но к сожалению, все «за» строительство новой библиотеки, но не хватает бюджетных средств.

Причем, Баткенская областная библиотека находится в неприспособленном бетонном здании бывшего кафе на правах арендатора, а Ошскую детскую библиотеку им.Т.Мияшова вообще выселяют из здания – куда неизвестно.

В 50% библиотек требуется перепланировка стен в здании для увеличения посадочных мест.

Температурный режим с трудом, но обеспечивается.

Так, в помещении

Летом:

- Тепло - 16.7%;
- Нормально - 75%;
- Прохладно - 8,3%;
- Холодно - 0%.

Зимой:

- Тепло - 33%;
- Нормально - 16,7%;
- Прохладно- 16,7%;
- Холодно - 33%.

Весьма важным показателем является освещение (светло, горят все лампочки, большие окна):

- Светло - 91,7%;
- Горят все лампочки - 83,3%;
- Наличие больших окон - 100%.

Санитарно-технические требования – не всегда выдерживаются, так согласно требованиям оценка происходит по наличию внутреннего туалета, раковины для мытья рук, условия и вместимости:

- Уличный туалет с раковиной для мыться рук - 41,7%;
- Внутренний туалет с раковиной для мытья рук - 58,3%.

Состояние мебели в помещениях:

- Отличное - 8,3%;
- Хорошее - 41,7%;
- Удовлетворительное - 8,3%;
- Плохое - 41,7%;

Состояние электропроводки:

Отличное - 8,3%;

Хорошее - 50%;

- Удовлетворительное - 16,7%;
- Плохое - 16,7%;

Очень плохое - 8,3%.

Только в 83,3% наблюдалось достаточное количество розеток.

Наличие и условия компьютерной оснащенности (какое оборудование, какие компьютеры, какое программное обеспечение):

От 2 компьютеров в наличии до 2 компьютерных классов. Усилиями международных организаций улучшается оснащенность библиотек компьютерным оборудованием, но все равно компьютеров мало, программное обеспечение старое, в большинстве своем нелицензионное.

Требования безопасного использования и хранения компьютеров и оргтехники (сигнализация, наличие «Тревожной кнопки» и т.д.) не всегда соответствует нормам безопасности. Так, сигнализация есть только у 16,7% библиотек, «Тревожная кнопка» только у 8,3%, охрана (или ночной сторож) в 5 библиотеках, решетки в двух, камеры видеонаблюдения в 3 библиотеках.

Наличие интернета, скорость и устойчивость связи (проводной, по телефонной линии, по сотовой связи и т.д.) является важнейшим условием. Интернет и телефонные линии есть у всех 12 библиотек. Написали про Wi-Fi 6 библиотек (но скорее всего в 10 библиотеках Wi-Fi есть). У 4 библиотек хорошая скорость интернета, у остальных 8 чуть хуже.

В целом, согласно опроса населения оценка условий и материально-технического состояние библиотек:

- Отличное - 73,0%;
- Хорошее - 63.7%;
- Удовлетворительное - 75.4%;

Тем не менее, не смотря на плачевное состояние материально-технической базы библиотек, весь персонал библиотек делает все возможное, что бы читатели чувствовали себя комфортно и безопасно, за счет высокого уровня обслуживания посетителей. Так например, оценка сотрудников библиотек по пятибальной шкале по следующим показателям показала следующие результаты:

- Вежливость, коммуникативнось на 4 балла - 13,3%;
- Вежливость, коммуникативнось на 5 баллов - 83.5%.
- Консультирование по литературе на 4балла - 24,6%;
- Консультирование по литературе на 5 баллов - 71,8%.
- Рекомендации по услугам и мероприятиям на 4балла - 22,2%.
- Рекомендации по услугам и мероприятиям на 5 баллов - 71,0%.

В целом, несмотря на тяжелые материально-технические условия в которых находятся обследованные 12 библиотек, весь персонал библиотек от директора до рядовой технички образцово выполняют свои обязанности и стараются чтобы читатели чувствовали себя комфортно и безопасно. Но это не значит, что можно оставить библиотеки в таком ужасном положении. Наоборот, необходимо превратить библиотеки в комфортные и безопасные учреждения, куда могут приходить не только молодежь, но и все категории местного населения, включая пенсионеров, социально-уязвимые слои населения, ЛОВЗ и все желающие.

Выводы и рекомендации

Методически и организационно библиотеки подчиняются Министерству культуры, информации, спорта и молодежной политики Кыргызской Республики, составляя в соответствии с ее требованиями планы работ и отчёты о проведенной работе, которые представляются периодически: каждый квартал, раз в полугодие, за 9 месяцев и за прошедший год. Традиционно Министерство культуры, информации, спорта и молодежной политики требует отчеты по проделанной работе по всем принятым Стратегиям и планам развития, в которых они участвуют соисполнителями.

Многие отмечали, что необходимо дополнить законодательную базу, так например, часть статей в Законе «О библиотечном деле» не всегда совпадают с законами и практикой деятельности органов местного самоуправления, Закон «Об обязательном экземпляре документов» практически не работает, поскольку любую продукцию, отпечатанную в типографии независимо от того газета это или брошюра, книга и т.д. согласно этого закона, библиотеки должны получать бесплатно.

Организационная диагностика показала, что в библиотеках одной из главных проблем является пополнение книжного фонда. Например, одной из библиотек было выделено 150 000 сом и проводятся тендеры по закупкам для пополнения книжного фонда, но обидно то, что проводят тендеры некомпетентные в книгах компании. Было бы хорошо, если этот процесс можно было напрямую проводить без тендера. Например, в каждой областной библиотеке есть штат комплектатора. Этот сотрудник мог бы составить список книг, пройти по типографиям, магазинам**. Необходимо внести в законодательство положение об отмене тендера и закупке книг напрямую.**

По сути дела, название «библиотека» уже не подходит к современным реалиям, в настоящее время больше подходит термин «информационный центр». Так сложилось, что сейчас практически нет Домов культуры и проведение всех мероприятий в сельской местности ложится на плечи библиотек и их сотрудников. Сотрудники библиотек постепенно отходят уже от того, что делают библиотеки. Время требует уже другого. Например, штатное расписание уже не соответствует реалиям. В настоящее время необходимо ввести системное администрирование. В штате библиотеки нет единицы «системного администратора», но он нужен. Сейчас библиотека занимается оцифровкой книг и библиотеке необходим специалист, который делает оцифровку книг. Сотрудники библиотек сами делают оцифровку книг, но этому необходимо грамотно научить. **Требование введения цифровизации должно помочь уменьшить бумажную волокиту.**

Например, Указ Президента Кыргызской Республики от 29 января 2021 года № 1 «О духовно-нравственном развитии и физическом воспитании

личности», подписанный С.Жапаровым, как раз-таки направлен на творческие личности, на писателей, работников библиотек.

Духовно-нравственное развитие личности возможно только тогда, когда будет развита художественная литература, когда будет богат духовный мир человека, когда он будет получать информацию из книг, от чтения, когда получает примеры со старшего поколения, когда сохраняет традиции, обычаи наших предков.

В целях реализации Указа сотрудники библиотек предлагают организацию мероприятий: проведение презентаций книг, встреч с акынами, писателями, проведение культурно-массовых мероприятий. В регионах очень много творческих лиц, акынов, писателей, которые практически потерялись в рыночных отношениях, не знают свою аудиторию, не знают куда пойти выступить - это большая проблема. Многие писатели не знают, как распространить свои книги, поэтому они приходят в библиотеки и просят, чтобы библиотеки помогли им в их распространении**. В настоящее время необходимо укреплять связи библиотек с творческими Союзами: писателей, поэтов, художников и т.д.**

Местные органы власти также задействуют библиотеки, но больше в практическом плане в качестве конкретных исполнителей и мобилизаторов по тем или иным именным мероприятиям на местах, поскольку местные органы власти также задействованы в реализации Стратегий и Планов развития. Местные органы власти также требуют проведения определенных работ, так сейчас каждая библиотека проводит свою краеведческую оцифровку. Находят, показывают и пропагандируют информацию о своих знаменитых соотечественниках: писателях, поэтах, художниках и известных общественно-политических деятелях современности. Например, в новостях в ноябре 2021 года прошло сообщение, что библиотеке села Жаны-Тилек Ак-Талинского района присвоили имя местного акына Гулжамили Шакировой. Необходимо укрепить связи Союзов писателей, поэтов, художников, журналистов, да и просто широкой общественности – уроженцев сел с соответствующими местными библиотеками.

Таким образом, в настоящее время библиотеки выполняют роль идеологических точек распространения и пропаганды государственных стратегий и программ развития на местах и эту роль библиотек надо закрепить в нормативно-правовых актах, предусмотрев новую структуру штатного расписания библиотек.

Назрели изменения в работе и штатном расписании библиотек. Так в смете расходов отсутствует специалист по проведению тендера, но для этого также нужен грамотный специалист. В настоящее время необходимы совсем другие штаты, например, в штатном расписании есть следующие единицы: главный библиотекарь, библиотекарь, библиограф и всё. Еще архив требует архивариуса и поэтому положена еще одна единица штата, но, в основном, кто-то из библиотекарей числится архивариусом на общественных началах. **Надо менять как суть работы библиотеки, так и его штатное расписание**

и главное надо внести эти изменения в нормативно-правовые документы и акты, регламентирующие работу библиотек страны.

В ряде библиотек одноразовую помощь представляют местные органы власти в виде выделения финансовых средств на ремонт и оплату некоторых коммунальных услуг, что в большей степени зависит от пробивной способности директоров – руководителей библиотек. К сожалению, **финансирование деятельности публичных библиотек из местных бюджетных средств не стало систематической и регулярной.**

Другой отличительной особенностью финансирования является то, что в библиотеки поступают спонсорские, донорские средства в качестве поддержки или в рамках реализации международных проектов. В основном, **в виде компьютерного и другого оборудования, а также необходимой мебели.**

Большой задачей является устранение недостатков в законодательстве по отношению к сельским библиотекам. Сельские библиотеки подчиняются айыл окмоту. Айыл окмоту в этой связи назначают библиотекарями людей без специального образования, вменив в их обязанности участие в переписи, работу по мобилизации населения на выборах и прочих других мероприятиях**. Библиотекарей в сельской местности обязывают выполнять все работы, которые не относятся к их специальности и их обязанностям.**

Здесь необходимо отрегулировать отношения соподчинения центральных и сельских библиотек, поскольку методическую составляющую сельских библиотек решает областная библиотека. Но в связи с тем, что айыл окмоту финансирует сельские библиотеки, то они и назначают сотрудников библиотек сами – и это проблема. В настоящее время областные библиотеки никак не могут повысить статус сельских библиотек.

Другая проблема - насколько существующая нормативно-правовая база и штатное расписание библиотек охватывает новые реалии развития информационно-ресурсных центров и публичных библиотек в плане образования и переобучения взрослых.

Здесь никаких указаний нет, специальных отсылок на это в законодательстве нет. Библиотеки как государственные учреждения обязаны предоставлять образовательные услуги бесплатно. Было высказано пожелание, чтобы на законных основаниях получить разрешение для предоставления платных услуг обучения.

Организационный анализ показал, что на местах есть очень много интересных писателей, у которых есть содержательные произведения, со смыслом, но они не могут выпустить свои произведения, так как не имеют средств, поддержки. Вот таких необходимо поддержать для издания их работ. Было бы хорошо издавать какие-либо журналы на базе библиотеки, чтобы эти работы выходили в свет. Было бы хорошо и Союзу писателей издавать такого рода журналы, обозначь какую-либо тематику ежемесячно.

Такого рода инициатива поддерживала бы таланты, издавались бы их труды (стихи, сказки), авторы могли бы читать свои работы и радоваться этому, и ещё больше мотивироваться.

Если бы на базе библиотек писатели могли бы издавать свои книги, то это было бы хорошо всем: и писателям, и читателям. Это было бы поддержкой как для самих писателей, так и читателям, к тому же обновлялся бы книжный фонд библиотек.

Назрела необходимость создания при центральных библиотеках мини-издательства и мини-типографий, в которых можно было бы печатать произведения местных авторов, писателей и поэтов, и другую необходимую литературу.

В плане расширения возможностей дополнительного финансирования библиотечного дела и на основе Закона «О государственно-частном партнерстве» от 11 августа 2021 г. **необходимо искать инвесторов, в том числе из числа внешних трудовых мигрантов, заинтересованных в развитии культуры на своей «малой родине», в плане финансовой и всяческой другой поддержке местных библиотек. Было бы хорошо создать интернет-площадку с именными финансовыми счетами на поддержку тех или иных сельских библиотек на местах и организовать аккумулирование финансовых средств на таких счетах, чтобы по мере наполнения строить новые библиотеки, поддерживать их новой мебелью, компьютерным оборудованием и другими необходимыми средствами.**

Эта инициатива была бы поддержана народом. Так, в новостях в ноябре 2021 года прошло сообщение о том, что один из спонсоров передал 7,5 миллиона сомов на строительство библиотеки в Кара-Кульжинском районе.

Одной из больших проблем в развитии библиотечного дела является профессионализм самих библиотекарей, насколько сами библиотекари смогут соответствовать старым и новым требованиям.

По мнению директоров библиотек для улучшения подготовки кадров библиотек, требуется, во-первых, компьютеризация и, во-вторых, цифровизация. Тем не менее, было бы предпочтительнее повышение уровня профессионализма кадрового потенциала работников библиотек.

Во время обсуждения участники ФГД обращали внимание на то, что сейчас акцент в подготовке кадров необходимо сделать на повышение заработной платы сотрудникам библиотек для привлечения молодых специалистов, для поднятия статуса сотрудников библиотек и директоров.

Созрела необходимость создания Центра переподготовки и повышения квалификации, при этом переобучать не раз в год, а повышать квалификацию библиотекарей регулярно.

Существует система внутреннего обучения «от опытных – знания и навыки малоопытным сотрудникам». Но это, как говорится, «кустарщина», здесь необходим квалифицированный, систематический и, главное,

профессиональный подход и передача знаний общемирового опыта местным специалистам. Здесь нужна помощь со стороны международных организаций, чтобы поднять работу библиотек на общемировой уровень.

Очень важно повышать квалификацию библиотекарей за рубежом, чтобы они обменивались опытом. Многие проходили курс повышения квалификации в Соединенных Штатах Америки. Действительно, много чего узнают там, будучи в Америке и многие стремятся улучшить работу своих библиотек, ориентируясь на общемировой уровень. Это стремление необходимо поддержать.

Повышение квалификации и получение новых знаний и навыков очень большая проблема.

Необходимо решать данную проблему: либо выделять финансирование на переподготовку и повышение квалификации сотрудникам библиотек, либо проводить процедуру признания государством сертификатов международных организаций. А возможно и организовывать выездные курсы повышения квалификации от ведущих ВУЗов страны, ведь легче оплатить командировочные 3-5 преподавателям, чем найти финансирование на 10-15 слушателей из регионов в Бишкеке.

В настоящее время **DVV International** расширяет возможности - библиотекам, читателям и местным жителям предоставляют бесплатно, на основе грантов неформальное обучение, знания и трудовые навыки по многим направлениям, что воспринимается практически всеми весьма положительно. К тому же к неформальному образованию привлекаются социально уязвимые лица и ЛОВЗ, помогая тем самым их выживанию в трудной жизненной ситуации, в которую они попали.

Большинство директоров библиотек считают, что можно добиться прогресса в обучении и переобучении взрослых, опираясь на реальный опыт сотрудников библиотек в настоящее время, но надо в первую очередь обучить их, чтобы повысить их организационный и методический уровень.

И это все знания инновационного характера и не традиционные для библиотечного дела.

Если проанализировать это вкупе со стандартным штатным расписанием библиотек, то сразу видно, что назрела необходимость ввода в штатное расписание хотя бы методистов по преподавательскому делу, необходимо привести штатное расписание библиотек в соответствии с новыми требованиями, предъявляемыми временем к современной библиотеке.

Здесь необходимо отметить, что образование - это одно, там требования иные, а в библиотеках – культура, это другое. В настоящее время в библиотеках больше стали уделять внимание педагогической работе.

Большое значение для посещения библиотек имеют комфортные условия, предоставляемые самими библиотеками. Многие сотрудники, побывавшие за границей, с восторгом описывали условия в зарубежных библиотеках, тщательно продуманный специальный библиотечный дизайн, вплоть до детских комнат для молодых мам и многое другое.

К сожалению, года постройки зданий библиотек весьма удручают, самое старое здание библиотеки построено в 1926 году, самое последнее здание, так сказать самое «свежее здание» - 1992 года постройки, то есть от 95 лет до 29 лет.

Естественно, в зданиях таких годов постройки требуется капитальный ремонт в 50% случаев.

Требуется капитальный ремонт с косметическим в - 25%.

Вообще требуется новое здание в 16,7%.

Не говоря о том, что некоторые библиотеки вообще не имеют своего здания и ютятся в неприспособленных арендованных помещениях.

Здания Сузакской районной библиотеки, Ошской детской библиотека им.Т.Мияшова, Кочкорской центральной библиотечной системы им. И.Исакова, Иссык-Кульсульской областной библиотеки находятся в одном здании с другими организациями, что составляет сложность в полноценном функционировании библиотек. Джалал-Абадская областная библиотека находится в старом здании 1926 года постройки из самана. У них есть проект строительства современного здания, который был неоднократно одобрен всеми государственными структурами, включая местные органы власти, но к сожалению, все «за» строительство новой библиотеки, но не хватает бюджетных средств.

Причем, Баткенская областная библиотека находится в неприспособленном бетонном здании бывшего кафе на правах арендатора, а Ошскую детскую библиотеку им.Т.Мияшова вообще выселяют из здания – куда неизвестно.

Совместный поиск решения привел к тому, что во время дискуссии ФГД специалист из Госстроя предложил строить здания библиотек на территории Парков культуры и отдыха, где не запрещено строительство подобных учреждений культуры.

Усилиями международных организаций улучшается оснащенность библиотек компьютерным оборудованием, но все равно компьютеров мало, программное обеспечение старое, в большинстве своем нелицензионное.

Требования безопасного использования и хранения компьютеров и оргтехники (сигнализация, наличие «Тревожной кнопки» и т.д.) не всегда соответствует нормам безопасности.

Наличие интернета, скорость и устойчивость связи (проводной, по телефонной линии, по сотовой связи и т.д.) является важнейшим условием. Интернет и телефонные линии есть у всех 12 библиотек. У 4 библиотек хорошая скорость интернета, у остальных 8 чуть хуже.

Тем не менее, не смотря на плачевное состояние материально-технической базы библиотек, весь персонал библиотек делает все возможное, чтобы читатели чувствовали себя комфортно и безопасно, за счет высокого уровня обслуживания посетителей.

В целом, несмотря на тяжелые материально-технические условия, в которых находятся обследованные 12 библиотек, весь персонал библиотек от директора до рядовой технички образцово выполняют свои обязанности и стараются, чтобы читатели чувствовали себя комфортно и безопасно. Но это не значит, что можно оставить библиотеки в таком ужасном положении. Наоборот, необходимо превратить библиотеки в комфортные и безопасные учреждения, куда могут приходить не только молодежь, но и все категории местного населения, включая пенсионеров, социально-уязвимые слои населения, ЛОВЗ и все желающие.